



Argomenti trattati e decisioni della Direzione

Riesame della Direzione Riunione del 16 settembre 2019

Si elabora il diciannovesimo verbale di riesame della Direzione, facendo riferimento:

- a) all'analisi dei rischi connessi ai processi ritenuti fondamentali dall'Istituto (All. 5 Tabella dei rischi)
- b) alle indagini relative ai livelli di efficacia ed efficienza dell'organizzazione, così come emergono dagli indicatori che l'Istituto considera significativi per attuare la propria politica della qualità, con particolare attenzione alle aree di criticità e ai punti di forza evidenziati
- c) agli audit interni ed esterni
- d) al precedente riesame del 2018, con particolare attenzione allo stato di avanzamento di obiettivi e traguardi proposti e raggiunti secondo le indicazioni del PTOF e del RAV.

in modo da avere un esauriente quadro della situazione che permetta di avviare un programma di miglioramento motivato e realistico.

Argomenti in ingresso:

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione;

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità;

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi:

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi;

Non conformità e azioni correttive;

Risultati del monitoraggio e della misurazione;

Risultati di audit;

Prestazioni dei fornitori esterni;

Adeguatezza delle risorse;



Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Opportunità di miglioramento

Classe	TUTOR	TIPOLOGIA LAVORO 18/19
--------	-------	------------------------

Argomenti in uscita:

Opportunità di miglioramento;

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità;

Risorse necessarie.

Allegati e prove documentali

1. Relazione NEV del 2017/218 (che attraverso una serie di monitoraggi e indagini condotte con la modalità del colloquio con tutte le componenti della scuola delinea un'immagine dell'Istituto estremamente positiva, ma con due criticità: la percezione che l'utenza ha della valutazione e la difficoltà incontrata dalla scuola a comunicare all'esterno lo sforzo compiuto per adeguarsi ai bisogni formativi imposti dalla società odierna)
2. soddisfazione utenti 2018 /2019 (registrazioni n. 1 2 3 4)
3. Piano degli audit interni 2018/2019 e programma 2019 /2020
4. Piano miglioramento qualità 2018 / 2019 (Rav. cap. 5)
5. Piano di formazione 2018 /2019 (registrazioni n. 7 e 8)
6. Esiti prove comuni e competenze lingua straniera (registrazioni n. 5 e 6)

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione

Quanto definito nel precedente riesame è stato attuato nei seguenti obiettivi:

- rinnovo certificazione ISO (sorveglianza)
- conferma Accreditamento regionale (10 luglio 2019)
- formazione interna del personale
- promozione eccellenze
- promozione competenze scientifiche
- internazionalizzazione
- mantenimento Marchio SAPERI (rinnovo biennale programmato per l'a.s. 2019 /2020)
- incremento classi iniziali (numero nove classi IV ginn.)
- obiettivo PTOF: percorsi PCTO



1B	TREVISAN (BRANDONE)	ORIGAMI
1C	ZANATTA	COMUNICAZIONE D'IMPRESA (LAVAZZA-CCC)
1D	MACERA	BIOMEDICALITA'
1E	GUGLIERI (FRANCESCHI)	EGIZIO
1F	PIZZO (VACCHETTI)	MUSEO DEL RISPARMIO - COMUNICAZIONE 2.0
2A	FRANCESCHI (GUGLIERI)	EGIZIO
2B	FENOCCHIO / MACERA	FAB LAB / FARMACIA
2C	COMOGLIO	COMUNICAZIONE D'IMPRESA (PON)
2D	TOMBA / MINA	FABLAB / FARMACIA
2E	BASSO	TRADUZIONE GALLUCCI
2F	CERRATO	COMUNICAZIONE D'IMPRESA (PON)
3A	BRANDONE	COMPLETAMENTO PROGETTO BUON SENSO
3B		
3C		
3D	TOMBA	FESTIVAL SCIENZA SETTIMO
3E	PIZZO	UNIONE INDUSTRIALE
3F		

- mantenimento sezioni con potenziamento scientifico e Beni culturali



- mantenimento certificazione competenze lingue classiche
- concessione sez. di Liceo bio-medico

L'Istituto, mantenendo la sua tradizionale vocazione, ha inoltre mantenuto costruttivi rapporti con le Istituzioni territoriali e cittadine creando opportunità di approfondimento e riflessione;

partecipa a diverse reti con altri Istituti e sottoscrive convenzioni con Enti e Istituzioni sia in direzione dell'ampliamento dell'offerta formativa, in particolare per le attività PCTO, sia per la formazione dei docenti e per il migliore utilizzo delle risorse.

- TorinoReteLibri: rete di oltre 40 scuole, la Città di Torino e la Rete delle Biblioteche civiche, collegate tramite catalogo elettronico per la diffusione della lettura
- Rete dei Licei classici: il D'Azeglio è scuola capofila per l'Italia di Nord-Ovest
- Rete Torino 150: rete di scuole che si occupa di eventi e formazione
- Rete piemontese per la didattica della deportazione e della Shoah
- Le convenzioni, che possono variare ogni anno, hanno visto il Liceo partner con
- Università di Torino
- Dipartimento di fisica del Politecnico
- Centro Fermi per il progetto EEE
- Conservatorio di musica "Giuseppe Verdi"
- Teatro Regio di Torino
- Associazione "Piccoli cantori" di Torino
- Università delle Tre età – Torino
- Club di Cultura Classica "Ezio Mancino"
- Centro restauro della Reggia di Venaria
- Museo Egizio di Torino
- Casa del Teatro Ragazzi e Giovani
- Unione Industriale di Torino
- CIDI
- Lavazza S.p.A.
- Guido Gobino
- Giuseppe Laterza editore

Non è stato invece raggiunto:

pubblicazione bilancio sociale (obiettivo da perseguire nell' a.s. 2019 /2020)

(azione correttiva: ingresso nella commissione *qualità e autovalutazione d'Istituto* di Docente di potenziamento con competenze di Diritto).

Aggiornamento PTOF

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità

I principali cambiamenti e le difficoltà organizzative derivanti dalla legge 107 del 13 luglio 2015

- introduzione organico di potenziamento

e dalla legge 128 dell'8 novembre 2013

- alternanza scuola lavoro (ASL ora PCTO)



sono stati ormai superati divenendo un'opportunità di crescita per l'istituto (componente studenti e componente docenti), dal momento che hanno richiesto la formazione in tempi relativamente brevi di nuove competenze ai docenti tra cui la capacità di lavorare in equipe (per percorsi PCTO).

Grazie all'organico di potenziamento sono state realizzate attività di sostegno in ingresso e in itinere e un corso di elementi di diritto.

Concessione PON sulle seguenti aree:

- competenze di base
- valorizzazione patrimonio artistico
- certificazioni linguistiche
- potenziamento dei percorsi di alternanza scuola-lavoro

rilevanti mutamenti dovuti a fattori interni sono

1. cambiamento Dirigenza

2. trasferimenti pensionamenti o passaggio ad altro incarico di componenti significative dello staf di Presidenza e del Collegio le cui conseguenze andranno verificate nell'a.s. 2019 /2020.

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi

Ad oggi possiamo ritenere in base agli indicatori il sistema efficace. Occorrerà valutare la capacità dell' istituto a perseguire nel corso del 2019 /2020 gli obiettivi non raggiunti nel corso del precedente anno scolastico 2018 /2019 e quelli che la scuola si prefigge di raggiungere alla luce degli obiettivi del RAV nel corso del 2019/2020 e 2020/2021 (vedi tabella degli obiettivi allegata a riesame).

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Sono stati somministrati questionari di monitoraggio per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza in merito ai seguenti ambiti

- viaggi d'istruzione e soggiorni linguistici
- progetti
- questionario di valutazione della scuola e soddisfazione utenza proposto a genitori e studenti
- soddisfazione classi in uscita
- sezioni con ampliamenti

per gli esiti di tali monitoraggi, si rimanda a prove documentali allegata al riesame

(reg.1 2 3 4 9).

Obiettivi per il 2019 /2020:

a) riproporre il questionario di customer satisfaction del personale il cui esito nel 2017 / 2018 era stato negativo anche per lo scarso numero di risposte ottenuto: il risultato potrebbe essere migliore in funzione di una maggior sensibilizzazione dell'utenza.



b) sottoporre a monitoraggio specifico i percorsi PCTO dando prevalenza a dati quantitativi.

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Gli obiettivi definiti sono stati conseguiti per il precedente anno in modo sostanzialmente soddisfacente (si rimanda tuttavia a quanto detto nel primo paragrafo di codesto riesame) e alla documentazione in via di elaborazione.

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi

Le analisi degli indicatori di processi ritenuti significativi dalla scuola evidenziano quanto segue (trend dal 2010/2011 al 2018 /2019):

processo	indicatore	012/013	013/014	014/015	015/016	016/017	017/018	018/019
Iscrizioni	n. iscritti a. In corso I=----- -- n. iscritti a. Precedente-	0,95	0,91	0,91	0,95	1,02	1,02	1,1
Abbandono (nulla osta, ritiri) Reg.n.11	n. abbandoni o ritiri +n.o A=----- --- n. iscritti	10%	9%	7,5%	7,4%	5,8%	9,3%	0,004

Si veda inoltre quanto descritto al punto precedente e al primo paragrafo di codesto riesame.

Da rimarcare

- mantenimento del trend positivo sulle iscrizioni.
Significativa diminuzione % di nulla osta e ritiri (grazie a una didattica dell'inclusione che ha visto grazie all'organico di potenziamento un grande sforzo su recupero e sostegno)
- esiti all'Esame di Stato (reg. n. 10)

Non conformità e azioni correttive

Non si configurano non conformità nell'a.s. 2018 /2019 (rapporto di audit del 23 /10/2018).

Raccomandazioni:

- evidenziare meglio le attività intraprese a seguito delle risultanze degli audit interni



- completare l'aggiornamento delle informazioni relative alla qualifica dei fornitori.

Azioni correttive: nonostante l' incremento di iscrizioni in IV ginn. previsto per l'a.s. 2019 /2020, si mantengono i moduli di metodo di studio nelle classi di inizio quarta ginnasio e inizio triennio che erano stati introdotti per ovviare alla forte dispersione scolastica.

E' stata inoltre implementata la messa a sistema della modulistica, procedendo alla revisione di alcuni moduli ormai obsoleti e alla messa a sistema della modulistica PCTO (vedi sito, area riservata).

(Pq- 08 comunicazione e tabella valutazione dei rischi "gestione della modulistica; audit interno del 27 maggio 2019).

Risultati di audit

E' stato eseguito l'audit interno al 27 maggio 2019.

Si segnala l'avvenuta diffusione tramite sito della politica della qualità (che viene riconfermata) per informazione delle parti interessate e condivisione del sistema.

Prestazioni dei fornitori esterni

Le forniture sono state regolari senza rilievo di non conformità

Adeguatezza delle risorse

Infrastruttura:

a)è stata richiesta certificazione di agibilità dell'Istituto

b) restauro della facciata: i lavori inizieranno nel 2019 /2020

c)Sono state positivamente effettuate le prove di evacuazione previste dalla normativa: si rimanda al responsabile per la sicurezza dell'istituto, Ing. Franco.

Tutti i documenti riguardanti la sicurezza dell'istituto sono conservati nei locali della scuola.

- Docenti: - stabilità del Collegio Docenti nel 2018 /2019 (garanzia di continuità didattica sulle classi);
arrivo di forze nuove per normale avvicendamento (trasferimenti, pensionamenti) nel 2019 /2020
- organico di potenziamento per consolidare e accrescere l'offerta formativa.

Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Sono state definite con l'adeguamento del Sistema qualità alla ISO 9001:2015 I principali rischi nell'Allegato 5; le azioni intraprese per affrontare i rischi sono state valutate efficaci.

Opportunità di miglioramento



Sono state definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6 le principali opportunità di miglioramento (vd. RAV e PTOF)

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità

Essendo stato adeguato alla ISO 9001:2015 il Sistema è per il momento adeguato; con l'utilizzo dello stesso secondo la nuova norma durante l'anno si valuteranno opportunità di modifiche ulteriori.

Risorse necessarie

In base a quanto definito sopra le risorse sono al momento soddisfacenti.
Le risorse per i singoli obiettivi sono definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6

Sulla base delle considerazioni esposte, la Direzione conferma gli obiettivi della politica (All.2), proponendosi di perseguire nel 2019 /2020 l'ottimizzazione dei risultati raggiunti nell'erogazione dei vari servizi e nella definizione dei processi scolastici.

Torino, 16 settembre 2019

Il DS Prof. F. Francavilla