

## Argomenti trattati e decisioni della Direzione

### Riesame della Direzione

Riunione del 16 settembre 2020

Si elabora il ventesimo verbale di riesame della Direzione, facendo riferimento:

- all'analisi dei rischi connessi ai processi ritenuti fondamentali dall'Istituto
- alle indagini relative ai livelli di efficacia ed efficienza dell'organizzazione, così come emergono dagli indicatori che l'Istituto considera significativi per attuare la propria politica della qualità, con particolare attenzione alle aree di criticità e ai punti di forza evidenziati
- cagli audit interni ed esterni (rinnovo Certificazione ISO ottobre 2019; rinnovo Marchio SAPERI; elaborazione e conseguente pubblicazione a dicembre 2019 di Rendicontazione Sociale)
- al precedente riesame del 2019, con particolare attenzione allo stato di avanzamento di obiettivi e traguardi proposti e raggiunti secondo le indicazioni del PTOF e del RAV.

in modo da avere un esauriente quadro della situazione che permetta di avviare un programma di miglioramento motivato e realistico.

#### Argomenti in ingresso:

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione;  
Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità (particolarmente rilevanti nell'A.S. 2019 /2020).  
Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti  
Ottenimento degli obiettivi per la qualità  
Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi;  
Non conformità e azioni correttive;  
Risultati del monitoraggio e della misurazione;  
Risultati di audit <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>  
Prestazioni dei fornitori esterni  
Adeguatezza delle risorse  
Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità  
Opportunità di miglioramento

#### Argomenti in uscita:

Opportunità di miglioramento <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>  
Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità  
Risorse necessarie

#### Allegati e prove documentali

- Relazione NEV del 2017/218 che l'istituto considera tuttora valida ( attraverso una serie di monitoraggi e indagini condotte con la modalità del colloquio con tutte le componenti della scuola delinea un'immagine dell'Istituto estremamente positiva, ma con due criticità: la percezione che l'utenza ha della valutazione e la difficoltà incontrata dalla scuola a comunicare all'esterno lo sforzo compiuto per adeguarsi ai bisogni formativi imposti dalla società odierna)
- Soddisfazione utenti 2019/2020 (dati parziali)
- Piano degli audit interni 2019/2020 e programma 2020/2021
- Piano miglioramento qualità 2019/2020 (Rav. cap. 5)
- Piano di formazione
- Esiti prove comuni
- Esami di Stato

#### Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione

Quanto definito nel precedente riesame è stato attuato nei seguenti obiettivi:

- rinnovo certificazione ISO
- formazione interna del personale
- promozione competenze scientifiche
- internazionalizzazione
- mantenimento Marchio SAPERI
- incremento classi iniziali (numero 10 classi IV ginn. per l'A.S. 2020 /2021)
- soddisfacenti risultati all'Esame di Stato
- obiettivo PTOF: percorsi PCTO

Di seguito tabella di quanto realizzato nell' a.s. 2019/2020

classe	TUTOR	TIPOLOGIA LAVORO 19/20	Ore effettivamente svolte (max)	TIPOLOGIA LAVORO 17/18
1A	PIZZO	School factory: progetta il tuo futuro (Unione Industriale)	59	
1B	FENOCCHIO/TOMBA	ROBOTICA/BIOMEDICO	53/43	
1C	GIACHINO	TEENS! CHE IMPRESA, RAGAZZI (Feduf)	19 (+stage linguistico?)	
1D	FENOCCHIO/TOMBA	ROBOTICA/BIOMEDICO	53/43	
1E	CRICELLI	TECNOLOGIA PER IL MUSEO	29 (+ stage linguistico?)	
1F	PIZZO	TECNOLOGIA PER IL MUSEO	54	
2A	CAMOLETTO	COMUNICAZIONE CULTURALE (Club Cultura Classica)	15	
2B	VACCHETTI (Cerrato)	TORINO RETE LIBRI/SALONE DEL LIBRO	14	
2C	BIOLCATI	ART AND SCIENCE	0?	
2D	MACERA	BIOMEDICO	15	
2E	BASSO	TRADUZIONE GALLUCCI	0? (forse non le ha registrate)	
2F	TRABUCCHI	ART AND SCIENCE	0	

- mantenimento sezioni con ampliamento scientifico e Beni culturali
- mantenimento certificazione competenze lingue classiche (non realizzato causa emergenza sanitaria)
- mantenimento / potenziamento sez. di Liceo bio-medico
- valorizzazione delle eccellenze (partecipazione al concorso Monaco mouse trap)

L'Istituto, mantenendo la sua tradizionale vocazione, ha inoltre mantenuto costruttivi rapporti con le Istituzioni

territoriali e cittadine creando opportunità di approfondimento e riflessione;  
partecipa a diverse reti con altri Istituti e sottoscrive convenzioni con Enti e Istituzioni sia in direzione dell'ampliamento dell'offerta formativa, in particolare per le attività PCTO, sia per la formazione dei docenti e per il migliore utilizzo delle risorse:

- TorinoReteLibri: rete di oltre 40 scuole, la Città di Torino e la Rete delle Biblioteche civiche, collegate tramite catalogo elettronico per la diffusione della lettura
- Rete dei Licei classici: il D'Azeglio è scuola capofila per l'Italia di Nord-Ovest
- Rete Torino 150: rete di scuole che si occupa di eventi e formazione
- Rete piemontese per la didattica della deportazione e della Shoah

La convenzioni, che possono variare ogni anno, hanno visto il Liceo partner con

- Università di Torino
- Dipartimento di fisica del Politecnico
- Centro Fermi per il progetto EEE
- Conservatorio di musica "Giuseppe Verdi"
- Teatro Regio di Torino
- Associazione "Piccoli cantori" di Torino
- Università delle Tre età – Torino
- Club di Cultura Classica "Ezio Mancino"
- Centro restauro della Reggia di Venaria
- Museo Egizio di Torino
- Casa del Teatro Ragazzi e Giovani
- Unione Industriale di Torino
- CIDI
- Lavazza S.p.A.
- Guido Gobino
- Giuseppe Laterza editore

E' stato conseguito l'importante obiettivo della pubblicazione della rendicontazione sociale  
L'aggiornamento del PTOF sarà invece da effettuare entro la fine dell'a.s. 2020.

A causa dell'emergenza Covid-19 non è stato invece conseguito l'obiettivo del rinnovo dell'Accreditamento Regionale.

### **Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità**

I principali cambiamenti e le difficoltà organizzative derivanti dalla legge 107 del 13 luglio 2015

- introduzione organico di potenziamento

e dalla legge 128 dell'8 novembre 2013

- alternanza scuola lavoro (ASL ora PCTO)

sono stati ormai superati divenendo un'opportunità di crescita per l'istituto (componente studenti e componente docenti), dal momento che hanno richiesto la formazione in tempi relativamente brevi di nuove competenze ai docenti tra cui la capacità di lavorare in equipe (per percorsi PCTO).

Rilevanti mutamenti dovuti a fattori interni sono stati:

1. cambiamento Dirigenza
2. trasferimenti pensionamenti o passaggio ad altro incarico di componenti significative dello staff di Presidenza e del Collegio le cui conseguenze sono state in gran parte superate nell'a.s. 2019/2020.

## **VERBALE RIESAME DELLA DIREZIONE**

Per l'A.S. 2020/2021 va segnalato l'apporto di nuove forze nell'organico dell'Istituto e la disponibilità di un nuovo docente a collaborare nella commissione Qualità e autovalutazione d'Istituto.

Uno specifico capitolo di codesto riesame merita la DDI resasi indispensabile in conseguenza dell'emergenza sanitaria covid-19.

Si rimanda perciò a:

- circolare n.148 del 7 marzo 2020 (linee guida dell'Istituto)
- monitoraggio su esigenze multimediali per didattica a distanza (88,3 % degli studenti che rispondono al questionario dichiara di riuscire a partecipare in modo attivo alle lezioni)
- analisi delle attività didattiche svolte sul biennio nel periodo dal 30 marzo al 4 aprile
- attività svolte dai Docenti su piattaforma Weschool
- aggiornamento Docenti su DDI curato dal team digitale della scuola

### **Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità**

Ad oggi possiamo ritenere in base agli indicatori il sistema efficace. Occorrerà valutare la capacità dell' istituto a perseguire nel corso del 2020 /2021 gli obiettivi non raggiunti nel corso del precedente anno scolastico 2019 /2020 e quelli che la scuola si prefigge di raggiungere alla luce degli obiettivi del RAV e del PTOF nel corso del 2020/2021; obiettivo prioritario dell'Istituto sarà tuttavia il recupero degli apprendimenti dell'A.S. 2019 /2020 con particolare attenzione alle classi iniziali: a tal fine si segnala il piano di interventi didattici in remoto e in presenza predisposto dalla Presidenza iniziato il 3 settembre 2020 e che si concluderà il 13 settembre (prima dell'inizio ufficiale dell'anno scolasti

### **Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti**

La situazione emergenziale determinata da COVID -19 non ha consentito la consueta somministrazione di questionari di customer satisfaction sulle aree considerate rilevanti dalla scuola tranne per quanto concerne alcuni progetti e viaggi d'istruzione.: tali dati non sono perciò significativi.

Obiettivi per il 2020 /2021:

- a) riproporre i consueti questionari di customer satisfaction alle componenti dell'istituto (studenti, famiglie, personale)
- b) sottoporre a monitoraggio specifico i percorsi PCTO dando prevalenza a dati quantitativi.

### **Ottenimento degli obiettivi per la qualità**

Gli obiettivi definiti sono stati conseguiti per il precedente anno in modo sostanzialmente soddisfacente (si rimanda tuttavia a quanto detto nel primo paragrafo di codesto riesame) e alla documentazione in via di elaborazione.

### **Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi**

Le analisi degli indicatori di processi ritenuti significativi dalla scuola evidenziano quanto segue:

- mantenimento del trend positivo sulle iscrizioni.
- significativa diminuzione % di nulla osta e ritiri (grazie a una didattica dell'inclusione che ha visto grazie all'organico di potenziamento un grande sforzo su recupero e sostegno)
- esiti all'Esame di Stato (dati statistici)

Nel mese di novembre 2019 e' stata positivamente effettuata una delle due prove di evacuazione previste dalla normativa: si rimanda al responsabile per la sicurezza dell'istituto, Ing. Franco.

### **Non conformità e azioni correttive**

Non si configurano non conformità nell'a.s. 2019/2020 (rapporto di audit).

Si segnalano tuttavia le seguenti osservazioni per il miglioramento:

## VERBALE RIESAME DELLA DIREZIONE

1. pur essendo confermata la validità della politica per la qualità in occasione del riesame, si raccomanda di valutare l'opportunità di un suo aggiornamento alla luce dell'avvicendamento intercorso per l'incarico di DS.
2. si suggerisce di completare in tempi rapidi il piano di formazione docenti per l'anno scolastico in corso.
3. si raccomanda di dare maggior evidenza nella presa in carico degli output degli audit interni
4. valutare l'opportunità di prevedere una procedura/istruzione operativa/registo per la gestione a livello informatico dei laboratori
5. completare l'aggiornamento del logo Certquality per la documentazione che ne prevede

### Azioni correttive:

1. aggiornamento Politica
2. maggiore evidenza output degli audit interni (vedi cap. successivo)

nonostante l'incremento di iscrizioni in IV ginn. previsto per l'a.s. 2019 /2020, si sono mantenuti i moduli di metodo di studio nelle classi di inizio quarta ginnasio e inizio triennio che erano stati introdotti per ovviare alla forte dispersione scolastica.

E' stata inoltre implementata la messa a sistema della modulistica, procedendo alla revisione di alcuni moduli ormai obsoleti e alla messa a sistema della modulistica PCTO (vedi sito, area riservata).

### Risultati di audit

Il mantenimento del Marchio SAPERI avvenuto nel mese di nove 19 /11/ 2019 ha consentito, grazie ad un vivace dibattito all'interno della scuola, di effettuare audit interno in presenza.

Se ne riportano gli esiti:

dalla relazione di audit per il rinnovo del Marchio del 19/11/19 emerge che le fasi del controllo e miglioramento "C A" del ciclo PDCA risultano meno sviluppate, mentre la pianificazione e la realizzazione sembrano essere meglio presidiate.

### PUNTI DI FORZA e DI RIFLESSIONE

*Sono sicuri punti di forza della scuola:*

- la leadership diffusa ed efficace
- la componente docente motivata e competente
- buoni rapporti con le scuole dell'ordine precedente, con studenti e famiglie

*Nel corso dell'audit per il rinnovo del Marchio SAPERI sono emersi i seguenti punti di riflessione:*

- Le programmazioni e le valutazioni sono condivise in via generale, ma resta critico l'orientamento verso una didattica per competenze e l'utilizzo delle griglie di valutazione concordate.
- sembra da potenziare la collaborazione tra docenti
- Può essere utile un sistema di indicatori, definiti chiaramente e da utilizzare nel riesame, con opportuni monitoraggi, controlli e registrazioni
- Le iniziative per il riesame di sistema sembrano avere un carattere *ad hoc* e non sistematico nel processo di erogazione e controllo del servizio
- A livello di PTOF si può suggerire di rendere più evidenti le interconnessioni logiche tra mission, vision, politiche e strategie, realizzazione delle stesse, risultati ottenuti, riesame e miglioramento.

In particolare l'istituto, preso atto degli spunti di miglioramento suggeriti dalla relazione di audit sopra riportati ritiene prioritario il perseguimento dei seguenti obiettivi già specificati nel PTOF triennale e oggetto di rendicontazione sociale:

miglioramento della comunicazione interna ed esterna; potenziamento, anche in ambito umanistico, dell'applicazione delle innovazioni metodologico-didattiche e delle nuove tecnologie di cui l'Istituto dispone: percorsi PCTO; impiego del FabLab nella sezione con ampliamento "Beni culturali"; impiego dell'aula 3.0 nella didattica delle materie letterarie; partecipazione al bando Piano Nazionale Scuola Digitale, che prevede l'organizzazione di corsi di formazione per docenti con le seguenti finalità:

- a) trovare strategie utili per costruire l'apprendimento attraverso una didattica che renda l'allievo protagonista della costruzione del proprio sapere;
- b) promuovere una didattica inclusiva per gli alunni in difficoltà e volta alla valorizzazione delle eccellenze;

- c) promuovere una didattica che riesca a rispondere ai bisogni di conoscenza/competenza, con riferimento al quadro delle competenze chiave per l'apprendimento del Consiglio Europeo;
- d) utilizzo di materiale tecnologico, strumenti multimediali e nuove lavagne interattive; valorizzazione delle eccellenze; valorizzazione della didattica per competenze, attraverso l'effettiva progettazione didattica per competenze disciplinari e trasversali, lo sviluppo della valutazione per competenze e il superamento della didattica frontale.

Poiché dall'analisi dei dati Invalsi 2018 risultano discrepanze tra i risultati delle prove Invalsi, molto alti, e le valutazioni interne, il Liceo si propone di definire e utilizzare criteri di valutazione atti ad attenuare tale differenza, attraverso una valutazione per competenze che favorisca il successo scolastico delle eccellenze, mettendole in grado di rispondere positivamente alle richieste del mondo esterno.

Le azioni previste per il perseguimento di tali obiettivi saranno:

- a) ascolto di tutti gli stakeholders interni ed esterni, attraverso monitoraggi di customer satisfaction relativi alle esperienze e ai progetti didattici (previsto per aprile 2020, ma non effettuato per emergenza COVID\_19)
- b) monitoraggio delle notizie relative all'istituto da parte dei principali organi di informazione
- c) introduzione e potenziamento di prove comuni per classi parallele nelle seguenti materie: italiano e matematica (INVALSI), latino e greco (discipline caratterizzanti il curriculum); nel corso del trimestre sono state effettuate le prove di greco nelle classi di prima liceo e matematica nelle quarte ginnasiali.

Si segnala l'avvenuta diffusione tramite sito della politica della qualità (che viene aggiornata per informazione delle parti interessate e condivisione del sistema).

### **Prestazioni dei fornitori esterni**

Le forniture sono state regolari senza rilievo di non conformità

### **Adeguatezza delle risorse**

Infrastruttura:

- a) è stata richiesta certificazione di agibilità dell'Istituto
- b) restauro della facciata: i lavori il cui inizio era programmato per il 2019 /2020 non ha avuto luogo a causa dell'emergenza sanitaria COVID -19.

Tutti i documenti riguardanti la sicurezza dell'istituto sono conservati nei locali della scuola.

E' stata effettuata prova di evacuazione nel mese di novembre.

Docenti:

- stabilità del Collegio Docenti nel 2019 /2020 (garanzia di continuità didattica sulle classi);
- arrivo di forze nuove per normale avvicendamento (trasferimenti, pensionamenti) nel 2020 /2021
- organico di potenziamento per consolidare e accrescere l'offerta formativa.

### **Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità**

Sono state definite con l'adeguamento del Sistema qualità alla ISO 9001:2015 I principali rischi nell'Allegato 5; le azioni intraprese per affrontare i rischi sono state valutate efficaci.

### **Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità**

Essendo stato adeguato alla ISO 9001:2015 il Sistema è per il momento adeguato; con l'utilizzo dello stesso secondo la nuova norma durante l'anno si valuteranno opportunità di modifiche ulteriori.

### **Risorse necessarie**

In base a quanto definito sopra le risorse sono al momento soddisfacenti.

Le risorse per i singoli obiettivi sono definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6

## **VERBALE RIESAME DELLA DIREZIONE**

Sulla base delle considerazioni esposte, la Direzione conferma gli obiettivi della politica proponendosi di perseguire nel 2020 /2021 l'ottimizzazione dei risultati raggiunti nell'erogazione dei vari servizi e nella definizione dei processi scolastici.

**Torino, 16 settembre 2020**

**Il DS Prof. F. Francavilla**