

Argomenti trattati e decisioni della Direzione

**Riesame della Direzione
Riunione dell'8 settembre 2017**

Si elabora il diciassettesimo verbale di riesame della Direzione, facendo riferimento:

- a) all'analisi dei rischi connessi ai processi ritenuti fondamentali dall'Istituto
- b) alle indagini relative ai livelli di efficacia ed efficienza dell'organizzazione, così come emergono dagli indicatori che l'Istituto considera significativi per attuare la propria politica della qualità, con particolare attenzione alle aree di criticità e ai punti di forza evidenziati
- c) agli audit interni ed esterni
- d) al precedente riesame del 2016, con particolare attenzione allo stato di avanzamento di obiettivi e traguardi proposti e raggiunti secondo le indicazioni del PTOF e del RAV.

in modo da avere un esauriente quadro della situazione che permetta di avviare un programma di miglioramento motivato e realistico.

Argomenti in ingresso:

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione;

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità;

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi:

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi;

Non conformità e azioni correttive;

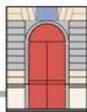
Risultati del monitoraggio e della misurazione;

Risultati di audit;

Prestazioni dei fornitori esterni;

Adeguatezza delle risorse;

Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità



Opportunità di miglioramento

Argomenti in uscita:

Opportunità di miglioramento;

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità;

Risorse necessarie.

Allegati e prove documentali

1. Indagine soddisfazione utenti 2016 /2017 (registrazioni all. n.1a e all. n.1b)
2. Piano degli audit interni 2016/2017
3. Piano miglioramento qualità 2016/2017
4. Piano di formazione 2016/2017 (registrazioni all. n 2a ATA.) e 2017 /2018 (all. n.2b ATA) (piano di formazione Docenti da effettuare in Collegio Doc. di ottobre)
5. Esiti prove comuni (registrazioni all. n. 3)

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione

Quanto definito nel precedente riesame è stato attuato nei seguenti obiettivi:

- rinnovo certificazione ISO
- conferma accreditamento regionale
- formazione interna del personale
- promozione eccellenze
- promozione competenze scientifiche
- internazionalizzazione
- mantenimento Marchio SAPERI
- incremento classi iniziali
- obiettivo PTOF: percorsi ASL
- sezioni con potenziamento scientifico e Beni culturali (vedi verbali di validazione e programmazione diffusi tramite sito)

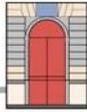
Non è stato invece raggiunto:

pubblicazione bilancio sociale (obiettivo da perseguire nell' a.s. 2017 /2018)

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità

I principali cambiamenti riguardanti la legge 107 del 13 luglio 2015

- introduzione organico di potenziamento



e la legge 128 dell'8 novembre 2013

- alternanza scuola lavoro (ASL)

hanno determinato una serie di difficoltà di carattere progettuale e organizzativo, ma hanno anche offerto notevoli opportunità per l'istituto (componente studenti e componente docenti) dal momento che hanno richiesto la formazione in tempi relativamente brevi di nuove competenze ai docenti tra cui la capacità di lavorare in equipe (per ASL vedi sito). Grazie all'organico di potenziamento sono state realizzate attività di sostegno in ingresso e in itinere e un corso di elementi di diritto.

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi

Ad oggi possiamo ritenere in base agli indicatori il sistema efficace. Occorrerà valutare la capacità dell'istituto a perseguire nel corso del 2017 /2018 gli obiettivi non raggiunti nel corso del precedente anno scolastico 2016 /2017 e quelli che la scuola si prefigge di raggiungere alla luce degli obiettivi del RAV nel corso del biennio 2016 /2017 2017/2018 (vedi tabella degli obiettivi allegata a riesame).

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Sono stati somministrati questionari di monitoraggio per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza in merito ai seguenti ambiti

- viaggi d'istruzione e soggiorni linguistici
- progetti
- questionario di valutazione della scuola
- soddisfazione classi in uscita

per gli esiti di tali monitoraggi, già pubblicati tramite sito, si rimanda a prove documentali allegata al riesame (sito; reg.alleg. n.1 e n.4).

Obiettivi per il 2017 /2018:

a) riproporre il questionario di customer satisfaction del personale il cui esito nel 2015 / 2016 è stato negativo e non proposto al personale nel 2016 /2017: il risultato potrebbe essere migliore in relazione a un sensibile cambiamento del contesto (ricambio personale).

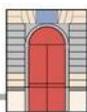
b) sottoporre a monitoraggio i percorsi ASL

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Gli obiettivi definiti sono stati conseguiti per il precedente anno in modo sostanzialmente soddisfacente (si rimanda tuttavia a quanto detto nel primo paragrafo di codesto riesame) e alla documentazione in via di elaborazione.

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi

Le analisi degli indicatori di processi ritenuti significativi dalla scuola evidenziano quanto segue (trend dal 2009/2010 al 2016 /2017):



| processo | indicatore | 09/010 | 010/011 | 011/012 | 012/013 | 013/014 | 014/015 | 015/016 | 016/017 |
|-----------------------------------|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Iscrizioni | n. iscritti a. In corso ----- -- n. iscritti a. Precedente- | 1,03 | 0,96 | 1,03 | 0,95 | 0,91 | 0,91 | 0,95 | 1,02 |
| Abbandono (nulla osta, ritiri) | n. abbandoni o ritiri +n.o A----- --- n. iscritti | 5,1% | 3,9% | 7% | 10% | 9% | 7,5% | 7,4% | 5,8% |

Si veda inoltre quanto descritto al punto precedente e al primo paragrafo di codesto riesame.

Da rimarcare

- il trend positivo sulle iscrizioni.
- Il trend positivo sui nulla osta e ritiri (conseguenza di una didattica dell'inclusione che ha visto grazie all'organico di potenziamento un grande sforzo su recupero e sostegno)
- esiti all'Esame di Stato:

non promossi: 0%

studenti con punteggio tra 90 e 100: 27% (42 su 156)

tale dato conferma l'esito dell'a.s. precedente : 27 % (48 su 176)

Non conformità e azioni correttive

Non si configurano non conformità nell'a.s. 2016 /2017.

Azioni correttive: introduzione modulo di metodo di studio nelle classi di inizio triennio (efficacia ancora da valutare).

Si segnala inoltre la necessità di implementare la messa a sistema della modulistica particolarmente quella dell'ASL (Pq-08 comunicazione e tabella valutazione dei rischi "gestione della modulistica scolastica").

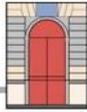
Risultati di audit

E' stato eseguito l'audit interno al 25 maggio 2017.

Si segnala l'avvenuta diffusione tramite sito della politica della qualità per informazione delle parti interessate e condivisione del sistema.

Prestazioni dei fornitori esterni

Le forniture sono state regolari senza rilievo di non conformità



Adeguatezza delle risorse

Infrastruttura:

a) è stata richiesta certificazione di agibilità dell'Istituto

b) permane il problema del restauro della facciata e la necessità di lavori di manutenzione nelle palestre: è percezione dell'Istituto che tali questioni irrisolte incidano negativamente sull'opinione pubblica e conseguentemente sul numero degli iscritti al primo anno.

c) Sono state positivamente effettuate le prove di evacuazione previste dalla normativa: si rimanda al responsabile per la sicurezza dell'istituto.

Tutti i documenti riguardanti la sicurezza dell'istituto sono conservati nei locali della scuola.

Docenti: - stabilità del Collegio Docenti (garanzia di continuità didattica sulle classi)
- organico di potenziamento per consolidare e accrescere l'offerta formativa.

Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Sono state definite con l'adeguamento del Sistema qualità alla ISO 9001:2015 I principali rischi nell'Allegato 5, è in fase di valutazione l'efficacia di alcune azioni (modulo metodo classi in ingresso: si rinvia ad analisi dati), mentre la maggioranza di esse sono state valutate efficaci.

Opportunità di miglioramento

Sono state definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6 le principali opportunità di miglioramento (vd. RAV e PTOF)

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità

Essendo stato adeguato alla ISO 9001:2015 il Sistema è per il momento adeguato; con l'utilizzo dello stesso secondo la nuova norma durante l'anno si valuteranno opportunità di modifiche ulteriori.

Risorse necessarie

In base a quanto definito sopra le risorse sono al momento soddisfacenti.
Le risorse per i singoli obiettivi sono definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6

Sulla base delle considerazioni esposte, la Direzione conferma gli obiettivi della politica (All.2), proponendosi di perseguire nel 2017 /2018 l'ottimizzazione dei risultati raggiunti nell'erogazione dei vari servizi e nella definizione dei processi scolastici.

Torino, 08 settembre 2017